

Informácie o spracúvaní osobných údajov (GDPR)

Kontaktný formulár, ochrana proti spamu (reCAPTCHA), Google Analytics a Google Fonts na webovej stránke tomasbau.sk.

Dátum účinnosti: 18. 02. 2026

1) Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: TOMASBAU, s. r. o.

IČO: 55519270

Sídlo: Beňadovo 200, 029 63 Beňadovo, Slovenská republika

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 82359/L

E-mail: info@tomasbau.sk

Telefón: +421 949 273 883

Web: tomasbau.sk

2) Kontaktné údaje zodpovednej osoby (DPO)

Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu. Ak sa táto skutočnosť zmení, kontaktné údaje doplníme do tohto dokumentu.

3) Aké údaje spracúvame (kategórie osobných údajov)

- údaje, ktoré zadáte do kontaktného formulára (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo – ak ho uvediete, obsah správy),
- technické údaje súvisiace s odoslaním formulára a bezpečnosťou (napr. IP adresa, dátum a čas odoslania, logy servera),
- údaje o používaní webu na štatistické účely (ak udelíte súhlas s analytickými cookies – napr. identifikátory cookies, približná lokalita, informácie o zariadení a prehliadači, údaje o interakciách na webe).

4) Účely spracúvania

- vybavenie dopytu z kontaktného formulára a následná komunikácia,
- ochrana webu a formulára pred zneužitím (spam, automatizované odosielanie – reCAPTCHA),
- meranie návštevnosti a zlepšovanie webu (Google Analytics – len na základe súhlasu s analytickými cookies),
- preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

5) Právne základy spracúvania (čl. 6 GDPR)

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – predzmluvné opatrenia na vašu žiadosť alebo plnenie zmluvy.
- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem (komunikácia, bezpečnosť IT, prevencia spamu, evidencia a ochrana právnych nárokov).
- čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (analytické cookies a prípadné externé načítanie Google Fonts).

6) Príjemcovia osobných údajov

Vaše údaje môžu byť sprístupnené týmto kategóriám príjemcov (podľa potreby a v nevyhnutnom rozsahu):

- poskytovateľ hostingu a domény (prevádzka webu, serverové logy),
- poskytovateľ e-mailových služieb (doručenie a evidencia komunikácie),
- správca webu / IT správa (technická údržba, riešenie incidentov, bezpečnosť),
- Google (ak používame Google Analytics, reCAPTCHA alebo externé načítanie Google Fonts).

7) Prenos do tretích krajín (mimo EHP)

Pri využití služieb Google môže dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín (najmä USA). Prenosy sa uskutočňujú len pri splnení podmienok GDPR – napr. na základe rozhodnutia o primeranosti (EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek (SCC) a ďalších primeraných záruk podľa konkrétneho nastavenia služby.

8) Lehota uchovávanía

- údaje z kontaktného formulára: štandardne 12 mesiacov od poslednej komunikácie (ak nevznikne zmluvný vzťah),
- ak na základe dopytu vznikne zmluvný vzťah: po dobu vyžadovanú osobitnými predpismi a po dobu potrebnú na uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- údaje z Google Analytics: podľa nastavenia retencie v nástroji a podľa doby platnosti cookies; spracúvanie prebieha len po udelení súhlasu,
- serverové logy: v nevyhnutnom rozsahu na bezpečnostné účely po obmedzenú dobu (zvyčajne dni až týždne).

9) Kontaktný formulár - povinnosť poskytnúť údaje

- Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale bez e-mailu (a obsahu správy) vám nevieme odpovedať.
- Telefónne číslo je voliteľné; ak ho nevediete, budeme s vami komunikovať e-mailom.

10) Ochrana proti spamu - Google reCAPTCHA

Na ochranu kontaktného formulára pred spamovými robotmi môžeme používať službu Google reCAPTCHA. Pri jej použití môže Google spracúvať technické údaje o zariadení a prehliadači (napr. IP adresa, identifikátory, údaje o interakcii), aby vyhodnotil, či ide o človeka alebo automatizovaný prístup. Právnym základom je spravidla oprávnený záujem na zabezpečení webu a prevencii zneužitia (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Ak by reCAPTCHA ukladala alebo čítala cookies, ktoré nie sú nevyhnutné, aktivujeme ju až po udelení príslušného súhlasu cez cookie lištu.

11) Google Analytics - meranie návštevnosti

Na meranie štatistík návštevnosti môžeme používať Google Analytics. Google Analytics používa cookies a podobné technológie, ktoré nám pomáhajú porozumieť tomu, ako návštevníci používajú web. Tieto cookies sa ukladajú a údaje sa spracúvajú len po udelení vášho súhlasu cez cookie lištu (právnny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR; zároveň ide o súhlas podľa pravidiel ePrivacy pre ukladanie/čítanie cookies).

Ak súhlas neudelite, Google Analytics sa nenačíta a cookies sa neuložia. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach cookies.

12) Google Fonts - webové písma

Na webe používame webové písma Google Fonts. Z hľadiska ochrany súkromia je najvhodnejšie, ak sú fonty hostované lokálne (na našom serveri). Ak sa fonty načítavajú z infraštruktúry Google (napr. z domén fonts.googleapis.com / fonts.gstatic.com), prehliadač návštevníka pri načítaní prenáša do Google technické údaje (najmä IP adresu a údaje o prehliadači), čo môže predstavovať prenos osobných údajov k tretej strane. V takom prípade fonty načítavame až po udelení súhlasu, alebo ich nahradíme lokálne hostovanými fontmi.

13) Cookies a podobné technológie

Na webe používame nasledovné typy cookies:

Prehľad cookies

Kategória	Názov	Trvanie	Popis účelu
Nevyhnutné	PHPSESSID	Relácia	Uchováva stav relácie používateľa naprieč požiadavkami.
Nevyhnutné	wordpress_test_cookie	Relácia	Kontroluje, či prehliadač povoľuje ukladanie cookies.
Nevyhnutné	cookie_consent	1 rok	Ukladá vaše nastavenia udelenej voľby v cookie lište.
Analytické	_ga	2 roky	Google Analytics - meranie štatistík návštevnosti (len
Funkčné/bezpečnostné	_grecaptcha	6 mesiacov	Google reCAPTCHA - ochrana pred spamovými robotami

Poznámka: v závislosti od konkrétneho nastavenia Google Analytics alebo reCAPTCHA sa môžu používať aj ďalšie cookies (napr. _ga_*). Aktuálny zoznam je dostupný v cookie lište na webe.

14) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní údajov z kontaktného formulára nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 GDPR.

15) Práva dotknutej osoby (vaše práva)

- na prístup k údajom,
- na opravu nesprávnych údajov,
- na výmaz (ak sú splnené podmienky),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov (ak sa spracúva na základe súhlasu alebo zmluvy a automatizovane),
- namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- právo podať sťažnosť na dozorný orgán.

16) Ako odvolať súhlas

Ak spracúvame niektoré údaje na základe súhlasu (napr. analytické cookies alebo externé načítanie fontov), súhlas môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach cookies na webe (cez cookie lištu alebo odkaz „Cookies“, ak je dostupný). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

17) Ako uplatniť práva

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na info@tomasbau.sk alebo písomne na adresu sídla Beňadovo 200, 029 63 Beňadovo. Do žiadosti uveďte, ktoré právo uplatňujete, a identifikujte sa tak, aby sme vedeli overiť, že ide o oprávnenú osobu (primerane, bez zbytočných údajov).

18) Právo podať sťažnosť (Úrad na ochranu osobných údajov SR)

Ak sa domnievate, že spracúvame vaše údaje v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

19) Zmeny dokumentu

Tento dokument môžeme aktualizovať, najmä ak sa zmení spôsob spracúvania, dodávateľa alebo právne požiadavky. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webe.

Zdroje (vybrané)

- European Commission – Adequacy decision for safe EU-US data flows (EU-U.S. Data Privacy Framework), 2023. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3721
- U.S. Data Privacy Framework – Program overview. <https://www.dataprivacyframework.gov/Program-Overview>
- Google – Data transfer frameworks (SCCs/DPF). <https://policies.google.com/privacy/frameworks>
- EDPB – Guidelines 05/2020 on consent under GDPR. https://www.edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_202005_consent_en.pdf

- WordPress Themes Team – Complying with GDPR when using Google Fonts.
<https://make.wordpress.org/themes/2022/06/18/complying-with-gdpr-when-using-google-fonts/>